Доклад

««Организация работы с родителями через интернет ресурсы»»

Воспитатель: Мазалова С.Н.

МБДОУ детский сад №5 пгт Тымовское

В системе дошкольного образования накоплен достаточно большой опыт по организации взаимодействия детского сада и семьи. Однако в настоящее время происходит активный поиск новых технологий и форм взаимодействия ДОУ с семьями воспитанников, обусловленный особенностями современного общества.

Современные родители, прежде всего, требуют к себе уважения, они грамотны, информированы, но вместе с тем очень заняты. Поэтому они не хотят никакой лишней информации. Занятость родителей является основной проблемой взаимодействия детского сада с семьей.

Так было раньше, так и сегодня, меняются только источники получения информации. Если раньше родители наших воспитанников получали информацию о развитии и воспитании детей в уголках для родителей со стендов, ширм, папок-передвижек, бережно изготовленных воспитателями собственноручно, то сегодня, родители отдают предпочтение другим источникам, которые так щедро дарит им интернет.

Современные родители дошкольников являются участниками различных Интернет-сообществ, тематических порталов, сайтов и других Интернет-ресурсов. Поэтому наряду с традиционными формами организации эффективного взаимодействия семьи и ДОУ актуальны инновационные интерактивные формы на основе использования ИКТ-технологий.

А так, как многие родители в свободное время проводят в соцсетях. Интернет-это очень выигрышный канал для сотрудничества. Несмотря на обилие используемых форм взаимодействия с семьей, мы в своей группе используем ещё и такую форму, как *«интернет-общение»*.

Чтобы информировать родителей о мероприятиях в детском саду, можно создать группу в WhatsApp и пригласить родителей вступить в нее. Но такое общение с родителями имеет как плюсы так и минусы. Минус в том, что родители начинают утром писать срочные сообщения, и вечером воспитатель не может уснуть, потому что из вежливости отвечает на их бесконечные вопросы. Решить эту проблему помогут правила общения в чате, которые воспитатель может разработать и отправить родителям при создании группы.

Виртуальное общение позволит воспитателям всегда быть на связи с родителями, сообщать им информацию о детях и событиях в группе, а также оказывать психолого-педагогическую поддержку.

Ещё один способ общения – сайт ДОУ. Каждая образовательная организация обязана создать и вести свой сайт в сети интернет (*Ст. 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-Ф*). А кто познакомит родителей с информацией о сайте? Конечно воспитатель. Мы обязаны познакомить родителей с сайтом ДОУ, чтобы они могли видеть всю информацию о работе детского сада. Плюсы: сайт позволяет продемонстрировать родителям устройство и деятельность ДОО в удобное для них время. Информация на сайте обеспечит открытость ДОО и сформирует доверие со стороны родителей, представителей общественности, социальных партнеров. Для открытого общения с аудиторией используйте разделы «Задай вопрос», «Новости».

На сайте можно размещать большой объем полезной для родителей информации: текстовые и мультимедийные материалы о воспитании детей, образовательной политике ДОО, ресурсном обеспечении, результатах обучения. Например, публичный доклад по образовательной деятельности ДОО. Кроме того, на сайте могут представлять свой опыт педагоги.

Минусы: если хотите проинформировать родителей о мероприятии в ДОО, лучше дублировать информацию на разные каналы общения. Не все родители – постоянные посетители сайта. Кроме того, сайт обеспечивает в основном одностороннюю связь. Раздел «Задай вопрос» или «Отправить письмо руководителю» не предполагает мгновенного ответа. Чтобы родители и педагоги могли общаться на сайте, создайте для этого форум.

Суть работы форума на сайте ДОО в том, что посетители создают свои темы и обсуждают их с другими посетителями (родителями и педагогами). Внутри темы также могут устраиваться опросы. Плюсы: форум – хорошее дополнение сайта. После того как родители посетили сайт, они могут оставить вопросы, комментарии, пожелания по наполнению сайта. Если форум «живой», содержательный, то он будет стимулировать родителей чаще посещать сайт ДОО.

Еще один плюс форума – возможность общаться в удобное время и подробно обсуждать интересующую проблему. Минусы: форум требует постоянного внимания со стороны куратора сайта ДОО. В дискуссиях на форуме обязательно должны участвовать педагоги и предлагать темы для обсуждения. Для этого им приходится специально выделять время. Кроме того, если вопросы на форуме долго остаются без ответов, родители перестают посещать его.

Блоги и странички приобретают большую популярность среди педагогов. Здесь можно разместить информацию о своей профессиональной деятельности и достижениях, а также рекомендации по развитию и воспитанию детей дошкольного возраста.

Плюсы: материалы, которые педагог размещает на своей страничке или в блоге, демонстрируют родителям его профессиональные интересы, знания и навыки. Это повышает авторитет педагога, формирует уважение и доверие к нему. Педагог может записать и разместить в блоге видеоконсультацию для родителей, которые пропустили собрание в группе. В режиме онлайн можно консультировать родителей, дети которых испытывают трудности в обучении. Минусы: чтобы создать и вести блог или личную страницу, педагог должен иметь специальные знания и умения. Помимо технических вопросов, нужно знать, о чем и как писать, чтобы посетителям было интересно. Кроме того, это отнимает много времени, ведь заниматься блогом или страничкой придется в нерабочее время.

С помощью электронной почты родители получают информацию о жизни группы, мероприятиях в ДОО. Кроме того, воспитатели рассылают им практические материалы (например, стихи для заучивания с ребенком к празднику, памятки, фото) и личные сообщения. Плюсы: электронную почту группы легко создать и использовать. В ней можно хранить разную информацию и пересылать файлы в виде обычных и форматированных текстов, изображений, аудио и видео. Такой формат общения гарантирует быструю доставку сообщений, позволяет отправлять письма всем родителям группы, что экономит время педагога. Минусы: электронную почту нужно постоянно проверять, чистить от спама и неактуальных писем. Она не предполагает общение в режиме реального времени. Если вы написали поздно вечером, то родитель, скорее всего, ответит с задержкой. Кроме того, он может долгое время не проверять ящик, а потом нечаянно удалить ваше письмо вместе со спамом или сменить адрес электронной почты и не предупредить.

В социальной сети родители могут общаться в любое время, когда им удобно, обсуждать детали предстоящего мероприятия и делиться впечатлениями о прошедших праздниках и досугах. К общению в группе могут присоединиться специалисты ДОО. Здесь можно провести опрос среди родителей и оперативно собрать информацию, разместить ссылки на методическую литературу, фото и видеоматериалы. Минусы: общение в социальной сети может свести к минимуму живое общение с родителями. Кроме того, если сразу не оговорить с родителями правила группы, она превратится в ленту бесполезных постов. К группе могут присоединиться посторонние пользователи, размещать рекламу, запрещенные материалы, некорректно высказываться. Поэтому не оставляйте доступ к группе открытым, проверяйте запросы на вступление в группу и материалы, которые предлагают разместить.

Сегодня я более подробно расскажу о ещё одном способе общения с родителями через сетевой город. Сетевой Город. Образование – комплексная автоматизированная информационная система, объединяющая в единую сеть школы, детские сады, учреждения дополнительного образования   и органы управления образованием в пределах городского округа. Тем самым формируется единое информационное образовательное пространство муниципального образования.

Права доступа к информации разграничены и гибко настраиваются. Каждый пользователь образовательного учреждения и родители воспитанников имеют индивидуальные имя и пароль и могут входить в систему с любого компьютера, подключенного к   сети Интернет. Например, находясь дома или на работе, родитель может отслеживать   посещаемость своего ребёнка, посмотреть оплату за посещение детского сада и сумму компенсации, общаться с администрацией детского сада, познакомиться с расписанием занятий, узнать в каких мероприятиях и конкурсах участвовал ребёнок. Все эти сведения (так называемое портфолио) при переходе в школу сохраняются и будут дальше пополняться.

Основой защиты информации в указанных системах является модуль защиты информации от несанкционированного доступа "IRTech Security", который прошёл все необходимые сертификационные испытания и получил сертификат ФСТЭК (Сертификат соответствия №2813 от 15 января 2013 по требованиям безопасности информации).  
Персональные данные сотрудников, воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников могут быть введены и использованы в АИС «Сетевой город. Образование» только с письменного согласия субъекта персональных данных или его законного представителя. В письменном согласии указывается конкретный состав персональных данных, которые будут обрабатываться в АИС «Сетевой город. Образование».